

Notre client en quelques mots



FAYAT BÂTIMENT est un acteur majeur de la construction, la Division Bâtiment conçoit, réalise tous les travaux de gros-œuvre et génie civil sur des projets variés, dans le secteur public ou privé : santé, enseignement, habitat, tertiaire, commerce et industrie, culture, sports et loisirs, aménagement urbain, parkings... La cellule Grands Projets permet à FAYAT BÂTIMENT d'être également acteur sur les affaires complexes et les PPP dont le portage est assuré par le Groupe FAYAT. La Division FAYAT BÂTIMENT, c'est 1 800 collaborateurs, 800 M€ de chiffre d'affaires sur l'ensemble du territoire national, 25 agences et filiales autonomes implantées partout en France.

Xavier Lima - Directeur de travaux chez FAYAT BATIMENT nous raconte :



« Quel était votre projet et ses contraintes ? »

Notre projet, la construction de 310 logements à Clichy avec deux contraintes : des balcons à lasurer qui devaient donc être livrés propres et extrêmement bien finis pour permettre de passer la lasure directement sur chantier. Et un chantier avec un planning de commande particulièrement serré. Pour le respect des délais, cela a été le point dur : grande exigence de notre part, une production côté LG Béton qui n'était pas partie pour répondre à nos contraintes ! Et puis, après échanges, propositions de solutions, le tout en cours de chantier, la solution a été trouvée : LG Béton a été agile et a su s'adapter en mettant en place une table supplémentaire ainsi qu'un moule en plus. C'était gagné pour les délais !

« Qu'est-ce qui vous a le plus étonné chez LG Béton ? »

Mon étonnement, c'est le travail avec le BE de LG Béton : de nombreux allers retours sur les études très positives, et surtout...des remarques prises en compte ! Sincèrement, c'est rare chez nos concurrents ! C'est très agréable et positif pour nous : on est écoutés, l'équipe BE agit et prend en compte nos modifications !

« La culture clients chez LG Béton, c'est primordial : disponibilité, engagement, réactivité. L'avez-vous vécu chez nous ? »

Parfaitement, rien à dire, les trois mots ont été vécus, et par toutes nos équipes à tous les niveaux : planning, SAV, notre commercial... etc.

Bonne communication, fluide.

« En conclusion : »

Un beau chantier, une équipe vraiment bien, on est prêts à travailler de nouveau avec LG Béton !



Attentes sur le chantier

- Recherche d'un produit fini, le balcon, particulièrement propre et qualitatif afin de pouvoir lasurer directement
- Délai chantier très serré

Résultats obtenus

- 491 balcons fabriqués dans les conditions qualitatives souhaitées pour une application lasure
- Respect du planning particulièrement serré avec des aléas qui ont amené LG Béton à faire preuve d'agilité et réponse industrielle pour respecter les délais